

ENCUENTRO NACIONAL ON-LINE

CONSUMIDORES Y USUARIOS VULNERABLES

ANTE LOS SERVICIOS FINANCIEROS, Y GRANDES TEMAS DEL CONSUMO

**AUNEMOS REIVINDICACIONES!
QUE NADIE SE QUEDE ATRÁS!**



EXPERTOS Y PROFESIONALES EN MATERIA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES VULNERABLES

Miércoles 2 de diciembre de 10:00h a 17:30h

Participa vía "zoom" y presencialmente en las sedes de ADICAE

Reserva tu plaza en asturias@adicae.net

Proyecto: 'Consumidores y usuarios vulnerables ante los servicios financieros y otros grandes temas de consumo'



ADICAE

Consumidores críticos, responsables y solidarios | www.adicae.net



El presente proyecto ha sido subvencionado por el Ministerio de Consumo, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de la asociación beneficiaria.

CONSUMIDORES Y USUARIOS VULNERABLES

ANTE LOS SERVICIOS FINANCIEROS, Y GRANDES TEMAS DEL CONSUMO

10:00 h - Acto de apertura

D. Manuel Pardos, Presidente de ADICAE.

10:20 h - Panel inaugural: Análisis de la figura del consumidor vulnerable: Modificación de la actual Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) con el objetivo de desarrollar la figura del consumidor vulnerable.

D. Manuel Jesus Marín, Catedrático de Derecho Civil en la Universidad de Castilla-La Mancha.

D. Fernando Peña Lopez, Profesor titular de Derecho Privado en la Universidad de A Coruña.

D. Carlos Ballugera, Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios.

Presenta y modera: D. Fernando Herrero, miembro de la Junta Directiva de ADICAE.

11:50 h - Pausa

12:00 h - Panel: Exclusión del consumidor vulnerable en los sectores financiero, energía y telecomunicaciones.

Dña. Susana Tirado, Abogada de la red de ADICAE.

Dña. Jose María Yusta Loyo, Profesor titular de Ingeniería Eléctrica Universidad de Zaragoza.

Presenta y modera: Dña. Ana Belen Folgar, Vicepresidenta segunda de ADICAE.

13:15 h - Panel: Acción Colectiva Judicial Vs la Vulnerabilidad del Consumidor.

Dña. María Martínez Martínez, Profesora titular de Derecho Civil, Universidad de Zaragoza.

D. Víctor Cremades, Director del Consejo Jurídico de ADICAE.

D. Jesús Díaz, Coordinador de Servicios Jurídicos de ADICAE.

Presenta y modera: D. Javier Blancas, Departamento de plataforma de formación online ADICAE.

14:30 h - Pausa

16:00 h - Mesa Redonda: Alcance de la exclusión económica, por brecha digital y otro factores sociales en grandes temas de consumo.

D. Joaquín Egea, Senador Teruel Existe.

D. Fermín Rodríguez, Director de Compras y Servicios Generales Cruz Roja España.

Dña. M^a Pilar Farjas, Presidenta de Cáritas A coruña, Ex-secretaria de Sanidad y Consumo del Gobierno de España.

D. Enrique Varela Couceiro, Presidente de la Fundación Tecnología Social FUNTESO.

Presenta y modera: D. Óscar González, Coordinador del Proyecto Consumidores Vulnerables.

17:00 h - Presentación estudios y comunicaciones ADICAE: "Estudio para la prevención de abusos y riesgos de exclusión en consumo financiero, energía y telecomunicaciones".

D. Raúl Collados, Técnico del Proyecto Consumidores Vulnerables.

D. Antonio Berrueta, Vicepresidente de AICAR-ADICAE.

Dña. Vicenta Baeza, Abogada y profesora Universidad de Alicante.

18:00 h - Clausura